

## En närståendes upplevelse – Ett gott exempel från Tegs äldrecentrum i Umeå.

**Vid första skattningen var NPI-poängen 40.**

Omvårdnadsåtgärderna man arbetade med var musik, vårdarsång och massage med Orudisgel på axlarna.



ID 36000534 - Vbaleha - Dreamstime.com

**Vid en ny skattning en månad senare var NPI-poängen nere på 25.**

Närstående var delaktig i framtagandet av omvårdnadsåtgärder och uttryckte sig så här;

*"Mor har blivit mycket gladare och piggare och säger ofta att personalen är snäll. Hon säger att känner sig som en drottning och att hon trivs bra.*

*Jag ser att personalen verkligen har ansträngt sig för att uppnå förändringar hos min mor och de ser själva att de har uppnått resultat. Vi anhöriga känner att nu samarbetar vi, man tar inte våra frågor som negativ kritik. Det smittar av sig över på andra boende som blivit mer aktiva och glada, diskuterar mera med varandra utan att bli arga"*



ID 36610607 - Alexander Rath - Dreamstime.com