

EyeNet Sweden – stark autentisering i kvalitetsregister

Användning av e-tjänstekort (SITHS)



Registercentrum EyeNet Sweden



*Kontaktinformation till RC:
eyenetsweden@ltblekinge.se*

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Bakgrund om SITHS	3
Instruktion till kvalitetsregister	4
FAQ – vanliga frågor med svar från RC	5
Referenser	6
Bilder för instruktion	7

BAKGRUND

Krav på säker autentisering i kvalitetsregister.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2008:14 2 kap. 5 skall överföring av patientuppgifter via internet kunna ske, under stark autentisering, så att ingen obehörig kan ta del av uppgifterna. Direktåtkomst av personuppgifter i kvalitetsregister måste föregås av stark autentisering. EyeNet Sweden presenterar här sin lösning för associerade kvalitetsregister. Ett tjänstekort som är konstruerat efter SITHS (**S**äker **IT** inom **h**älsa- och **s**jukvård) följer säkerhetsstandarden som är gemensam för alla kommuner och landsting. Tjänstelegitimationen (d v s användarens HSA-ID) kommer att användas för att autentisera användaren.

autentisering	kontroll av uppgiven identitet
signera	påföra signatur i syfte att styrka riktighet och säkerställa spårbarhet
stark autentisering	autentisering som innebär att identiteten kontrolleras på två olika sätt

Alla kommuner/landsting/privata vårdbolag är idag anslutna till SITHS och har ingått avtal om att använda sig av e-tjänstekort. Det innebär att det inom varje vårdgivare ska finnas en organisation för att erhålla e-tjänstekort.

EyeNet Sweden har byggt en ny kvalitetsregisterplattform, Pharos, som inkluderar stark autentisering via e-tjänstekort. Samtliga, till registercentrum EyeNet Sweden associerade kvalitetsregister, har tillgång till denna förbättrade IT-säkerhet.

För att använda stark autentisering till kvalitetsregister inom EyeNet Sweden, se följande instruktion. Första gången inloggning sker via e-tjänstekort gör EyeNet Sweden en sammanlänkning av e-tjänstekort och tidigare användarID och lösenord (punkt 1-12). För nya användare görs en ansökan om inloggning till respektive kvalitetsregister. Andra gången Du loggar in till kvalitetsregistret utförs endast punkt 13.

INSTRUKTION

1. Sätt i Ditt e-tjänstekort/elektroniskt ID-kort i kortläsaren innan du öppnar internetläsaren.
2. Gå in på länken <https://eyenetreg.se/pharos>
3. Vid anslutning till länken startas Net iD automatiskt. Om inte rutan för legitimering kommer upp direkt, klicka på ikonen för Net iD på startlisten för att få upp rutan för legitimering.
4. Ange säkerhetskoden/PIN-koden till e-tjänstekortet. När man klickar på "Jag legitimerar mig" erhålls tillträde till Pharos login (länken i punkt 2).
5. Kontrollera att Dina uppgifter som läses från kortet stämmer. Anges i rutan till vänster på startsidan. Om du önskar kommunicera via annan e-post adress fyll och bekräfta den nya adressen.
6. Välj LÄGG TILL LOGIN. Se bild 1 i bilagan.
7. Välj det kvalitetsregister Du önskar tillgång till i **steg 1**.
8. Välj klinik/enhet/boende. Finns inte Din enhet, ta kontakt med EyeNet Sweden; eyenetsweden@ltblekinge.se
9. Välj användarroll. För vanlig registrering välj användare/user. Fyll i anledningen till varför Du vill ha inloggning till Kvalitetsregistret, **steg 2**. Se bild 2 i bilagan.
10. Om inloggning till registret redan finns, fyll i användarID och lösenord i **steg 3**. Klicka på ANSLUT. Ditt e-tjänstekort kopplas till Din inloggning.
11. Avsluta med att klicka på BEGÄRAN/REQUEST, **steg 4**.
12. Via e-post får Du ett meddelande om att ansökan är mottagen och efter ytterligare någon dag kommer ett meddelande om att ansökan är accepterad eller inte. Därefter kan Du logga in i kvalitetsregistret via e-tjänstekort och ange PIN-kod för legitimering/autentisering/identifiering.
13. För att logga in i kvalitetsregistret i fortsättningen sätts e-tjänstekortet i kortläsare, öppna länken <https://eyenetreg.se/pharos> På begäran från Net ID legitimerar Du dig med PIN-kod. Om Du registrerar i flera register, markera avsett register och inloggningen är klar.
14. När Du loggar ut ur registret kommer Du tillbaka till Pharos huvudsida. För komplett utloggning, avlägsna Ditt e-tjänstekort ur kortläsaren.
15. Om e-tjänstekortet avlägsnas ur kortläsare leder det till automatisk utloggning ur kvalitetsregistret. Sparade data finns kvar när sessionen startar igen. Osparade data förloras.

Om Du har några frågor, läs vanliga frågor och svar på nästa sida. Ytterligare frågor skickas till eyenetsweden@ltblekinge.se

FAQ – VANLIGA FRÅGOR

1. Vid anslutning till länken, <https://eyenetreg.se/pharos> kommer det ett meddelande att sidan kräver certifierad inloggning. Vad gör jag då?
Svar: Sätt i e-tjänstekortet, öppna länken, på begäran ange Din personliga säkerhetskod/PIN-kod för legitimering via Net ID. Återgå till Pharos-sidan. För att komma till registret, klicka på avsett register och Du kommer direkt in till webbformuläret och kan registrera uppgifter.
2. På ögonkliniken i XX arbetar jag med två olika kvalitetsregister inom EyeNet Sweden (makula + katarakt). Hur formulerar jag min ansökan?
Svar: Du får göra en ansökan för varje register. På det sättet kopplar man ditt användarID och lösenord för varje register. Om Du registrerar i flera register kommer samtliga att visas i listan på startsidan.
3. Jag arbetar på flera enheter/kliniker inom samma kvalitetsregister. Kan jag ansöka om att registrera på flera kliniker med samma autentiserade inloggning?
Svar: Om Du arbetar på flera kliniker kommer EyeNet Sweden att behöva få in en ansökan för varje klinik som Du gör registreringar på. Rent generellt gäller att om de rör sig om tjänstgöring under enstaka vecka på annan klinik så bör registrering ske via klinikansvarig kontaktperson. För mer permanent tjänstgöring ser vi till att Ni kan registrera på flera enheter.
4. I mitt landsting har vi inte fått våra e-tjänstekort ännu, hur gör vi då?
Svar: Avvakta införandeprocessen i ditt landsting. Du behöver ett e-tjänstekort med korrekt PIN-kod, kortläsare i tangentbordet och en mjukvara (Net ID) som hanterar säkerhetslösningen via PIN-koden. Under en överföringsperiod kommer användarID och lösenord att fungera som inloggning till Ditt kvalitetsregister. När införandeprocessen inom organisationen är klar kommer beslut att fattas om att enbart inloggning med stark autentisering skall tillåtas för den aktuella vårdenheten.
5. Vad händer om jag blir avbruten i min registrering och e-tjänstekortet avlägsnas ur kortläsare.
Svar: Sessionen avbryts och det sker en automatisk utloggning. För att komma in i kvalitetsregistret, se svaret på fråga 1.
6. Jag försöker logga in i kvalitetsregistret men får enbart information om att sidan inte kan visas.
Svar: Om e-tjänstekortet fungerar, finns nedan en lista över de vanligaste felen:
 - Är e-tjänstekortet riktigt instoppat i kortläsaren? Chipet ska generellt sätt vara på ovansidan och placerat längst in. På tangentbord av typen Smart Card Terminal blinkar det vid chip-ikonen längst ut till höger när anslutningen sker.
 - Kortet har avlägsnats ut kortläsaren för annat bruk. Om kortet avlägsnas leder det till utloggning. OBS! Kvalitetsregistret kan inte

nås via användarID och lösenord om Du en gång har skiftat till kortinloggning.

- Innehåller ditt e-tjänstekort SITHS-certifikat? För att kunna logga in via e-tjänstekortet måste det vara laddat med SITHS certifikat. Om ditt kort inte stödjer tjänsten kommer Du att få ett meddelande om att sidan inte kan visas. För att kontrollera vilka certifikat Ditt kort har högerklicka på programikonen (Net ID). Välj administrera, en lista kommer upp med vilka certifikat Ditt kort innehåller. Om Net ID visar ett felmeddelande om att e-tjänstekortet saknar HCC (Health Care Certifikat) behöver ett certifikat laddas ner på kortet i efterhand. Landstinget/Kommunens kort behöver uppgraderas. Det kan också vara fel på mjukvaran till Net ID. I de fallen kan vi tyvärr inte hjälpa Er utan tag kontakt med lokal IT-förvaltning för stöd för denna process.

Kontaktinformation

EyeNet Sweden, eyenetsweden@ltblekinge.se

Fax +46 455 20133

REFERENSER

1. SOSFS 2008:14, Informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården, 2 kap. 5§.

2. Sveriges Kommuner och landstings hemsida om kvalitetsregister.
2011-11-22. http://www.kvalitetsregister.se/registerhallare/siths_kort

BILDER - FÖR SÄKER AUTENTISERING VIA PHAROS

Välkommen! Vänligen kontrollera att Dina uppgifter är korrekta innan Du fortsätter.

HSA Identity:
SE2321000081-su2339

Namn/Name:
Susanne Albrecht

Organisation:
Landstinget Blekinge

Email:
susanne.albrecht@tblekinge.se

Bekräfta/Confirm email:
susanne.albrecht@tblekinge.se

Klicka på registret för att logga in.

Lägg till en ny inloggning, välj "Lägg till login".

Kataraktregistret	24 BORÅS LASARETTET	User	Aktiv
-------------------	---------------------	------	-------

BPSD Register EyeNetAdmin Admin Jag behöver kunna administrera i BPSD Pågående

Bild 1. Inloggningssidan för Pharos. För att ansöka om inloggning via e-tjänstekort klicka på lägg till inloggning. För inloggning, markera/klicka på avsett register.

On this page you can create a new login. Please complete the steps 1-4. You will receive notification via Email.

Välj det kvalitetsregister Du önskar tillgång till. Begin by choosing the Quality Register you wish have access to. 1

Välj klinik/enhet/boende Du önskar tillgång till. Now choose the Clinic, Care Unit or Hospital that you wish to belong to. 2

Välj roll. Endast USER är tillgängligt fn. Choose the role you wish to have in the register. Most users should choose "USER", however there may be instances when you require to be an Administrator. If in doubt please contact your Register holder or EyeNet Sweden. 3

Kompletterande uppgifter. Fyll i anledning till att du vill ha inloggning till registret. You can optionally add a comment to explain your request for a login. 4

Har du redan inloggning fyll i användarnamn och lösen och klicka på Anslut. If you already have a conventional login to this register you can now connect it to your new SITHS card login. Select the clinic, enter your user id and password, and click on Connect. 3

När alla fyra steg är ifyllda välj Begäran/Request Login. When you have completed steps 1-4 you can request the login by clicking on the Request Login button. 4

Bild 2. Ansökan om tillgång till kvalitetsregister via e-tjänstekort, följ steg 1-4.

*Denna broschyr innehåller instruktion för användning e-tjänstekort för stark autentisering i kvalitetsregister. Inledningsvis beskrivs bakgrunden till förhöjningen av säkerheten i nationella kvalitetsregister. Därefter finns vanliga frågor med svar från oss på registercentrum EyeNet Sweden. Har Ni ytterligare frågor, skicka frågan via e-post till EyeNet Sweden.
eyenetsweden@ltblekinge.se*